Приложение 2

к приказу № 325/1 от 20.10.2017г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ РО «СШОР № 8»

_____Ю.М. Софронов

«____»_____20____ г.

РЕГЛАМЕНТ
по предоставлению услуги
государственного бюджетного учреждения Ростовской области
«Спортивная школа олимпийского резерва № 8 им.В.Понедельника»

«Деятельность спортивных объектов»

1. Общие положения

1.1. Регламент предоставления услуги, работы «Деятельность спортивных объектов» (далее – Регламент) государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Спортивная школа олимпийского резерва № 8 им.В.Понедельника» (далее – учреждение) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности услуги, создания комфортных условий для получения услуги, определения сроков и последовательности действий при осуществлении данных полномочий учреждением, а также порядка взаимодействия с заявителями при предоставлении услуги.
1.2. Регламент разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 04.12.2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Областным законом от 29 июля 2009 года № 263-ЗС «О физической культуре и спорте в Ростовской области», Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014г № 14-ст, ред. от 07.10.2016г.), уставом, локальными нормативными актами учреждения.
1.3. Потребителями услуги, работы являются физические и юридические лица.
1.4. Регламент определяет стандарт, порядок, сроки и последовательность действий при предоставлении услуги, работы, а также формы контроля за исполнением регламента.

2. Стандарт предоставления услуги

2.1. Предоставление услуги, работы осуществляется учреждением - государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Спортивная школа олимпийского резерва № 8 им.В.Понедельника».
2.2. К деятельности спортивных объектов относится:
- деятельность объектов по проведению спортивных мероприятий для профессионалов или любителей на открытом воздухе или в помещении

(открытых, закрытых, под крышей, оборудованных или не оборудованных трибунами для зрителей): футбольный стадион, дворец спорта, спортивная площадка, спортивный зал, поле спортивное;
- организация и проведение спортивных мероприятий на открытом воздухе или в закрытом помещении для профессионалов или любителей.
2.3. Учреждение обязано до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и предоставляемых услугах.
2.4. Учреждение обязано соблюдать установленный им учебный план и расписание занятий.
2.5. Размер оплаты за оказание услуг устанавливается в соответствии с расчетами, согласованными с министерством по физической культуре и спорту области. При определении размера оплаты следует исходить из того, что взимание НДС не производится.
2.6.Стоимость каждого вида услуг определяется на основании калькуляции. При расчете калькуляций учитываются расходы на заработную плату административно-управленческого и обслуживающего персонала, задействованного в оказании услуги, материальные затраты, затраты на амортизационные отчисления, затраты общехозяйственного назначения. Учет платных услуг ведется в соответствии с Положением по бухгалтерскому учету.
2.7. Результатом предоставления услуги является:
- предоставление в пользование спортивных объектов для граждан Российской Федерации для свободного пользования в течение ограниченного времени;
- приобщение населения к занятию физической культурой и спортом;
- привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы.
2.8. Приостановление или отказ в предоставлении услуги.
2.8.1. В предоставлении услуги может быть отказано по следующим основаниям:
- несвоевременное обращение за предоставлением услуги;
- нарушение правил поведения на спортивном объекте, правил пожарной безопасности и техники безопасности;
- нахождение потенциального получателя услуги в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность и т.д.) или в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- занятость объектов спорта другими мероприятиями или другими организациями;
- превышение предельной численности посетителей спортивного сооружения по отношению к нормативу пропускной способности спортивного сооружения;
- несоответствие спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них.
2.8.2. Выполнение услуги может быть приостановлено или отменено в случае наступления чрезвычайного положения, стихийного бедствия, массового беспорядка, обстоятельства угрожающего жизни и здоровью граждан.

2.8.3. Отказ в предоставлении услуги не препятствует повторному обращению после устранения причины, послужившей основанием для приостановления или отказа в предоставлении услуги.

3. Срок предоставления услуги

3.1. Услуги предоставляются в соответствии с расписанием, планом, графиком и режимом работы каждого спортивного сооружения, входящего в состав учреждения. В процессе предоставления услуги расписания могут корректироваться по мере необходимости. Услуга предоставляется круглогодично согласно заключенному договору.

4. Объем и качество услуги

4.1. Показателями объема услуги являются:
- количество заключенных договоров на предоставление услуги.
4.2. Показателями качества услуги являются:
- доля потребителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.

5. Осуществление контроля качества и безопасности, полноты предоставляемой услуги

5.1. Контроль над исполнением услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.
5.1.1. Для оценки качества и безопасности предоставления услуги сотрудники учреждения используют следующие основные методы внутреннего контроля:
- визуальный - проверка состояния объектов спорта, спортивного оборудования, снаряжения, инвентаря;
- аналитический - проверка наличия и сроков действия обязательных документов на предоставление работы, анализ правильности и своевременности заполнения этих документов, проверка квалификации обслуживающего персонала, оказывающего услугу;
- социологический - опрос получателей работы.
5.1.2. Внешний контроль за полнотой и качеством предоставления услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений, принятие решений об устранении соответствующих нарушений.
5.2. Контроль за качеством, безопасностью и полнотой предоставления услуги осуществляется непосредственно ГБУ РО «СШОР № 8», а при необходимости министерством по физической культуре и спорту Ростовской области.