С 2010 года в рамках реализации плана общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми на базе 2 учреждений социального обслуживания семьи и детей Ростовской области работает детский телефон доверия с единым общероссийским номером **«8 800 2000 122»**.

Ежегодно на телефон доверия поступает около 30 тыс. обращений, примерно 1/3 из которых – звонки несовершеннолетних.

Психологическая помощь по детскому телефону доверия оказывается анонимно и бесплатно, тайна обращения гарантируется. Цель такой помощи – способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

По телефону доверия дети и родители (лица их замещающие) могут получить консультацию психолога, сообщить о фактах жестокого обращения и насилия. По фактам обращения на телефон доверия принимаются меры экстренного реагирования, при необходимости информация передается в соответствующие органы и учреждения, призванные обеспечить защиту прав несовершеннолетних.